

REGULAMIN ZWIEDZANIA

STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI SOWA

§1

Misja SOWA

Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (zwana dalej „SOWA”) to instytucja kultury, której misją jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania. Misję tę SOWA realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych. Stworzenie „Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA” to inicjatywa Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Wpisuje się w programy realizowane przez Ministra w ramach Społecznej Odpowiedzialności Nauki, mające na celu popularyzację i upowszechnianie nauki oraz badań naukowych.

§2

Udostępnianie ekspozycji SOWA

1. SOWA jest prowadzona przez **Staszowski Ośrodek Kultury z siedzibą przy ul. Parkowej 6 w Staszowie.**
2. SOWA ma swoją siedzibę przy **ul. Wysokiej 39 w Zespole Placówek Oświatowych numer 1 im. Tadeusza Kościuszki w Staszowie (wejście B).**
3. SOWA jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 12:30 dla grup zorganizowanych, 13:00 – 15:30 dla osób indywidualnych, soboty w godzinach 10:30 – 17:30 dla osób indywidualnych, z wyłączeniem dni świątecznych.
4. SOWA zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określonych w ust. 3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.sok.info.pl oraz facebooku SOWA Staszów – Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności.
5. W uzasadnionych przypadkach SOWA zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie obiektu. Informacje dotyczące

wprowadzanych zmian podane zostaną na stronie internetowej www.sok.info.pl i na facebooku SOWA Staszów – Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności.

6. Do jednorazowego wstępu na wystawę upoważnia bilet zakupiony w punkcie sprzedaży biletów, który znajduje się przy **ul. Wysokiej 39 w Zespole Placówek Oświatowych numer 1 im. Tadeusza Kościuszki w Staszowie w Strefie SOWA Staszów (wejście B).**

§3

Zakup biletów w kasie

1. Kasa prowadzi sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych.

Cennik:

- bilet uprawniający do swobodnego zwiedzania – 5,00 zł,
 - bilet uprawniający do uczestnictwa w warsztatach tematycznych – 15,00 zł,
 - bilet na „wydarzenia specjalne” – cena ustalana odrębnie.
2. Opiekun uprawniony jest do wstępu bezpłatnego.
 3. SOK zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów oraz wstrzymania wstępu na wystawy w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających na terenie SOWA.
 4. Osoba kupująca bilet jest zobowiązana do zachowania paragonu lub faktury stanowiących dowód zakupu.
 5. Kasy przyjmują płatność w złotych.
- Bilet uprawnia do wstępu na wystawy bądź warsztaty na czas do 90 minut (z wyłączeniem osób zwiedzających indywidualnie oraz sytuacji, o której mowa w ust. 2)
6. W przypadku niezrealizowania biletu (wycieczki zorganizowane), w tym przedziale czasowym traci on ważność. Za niewykorzystane bilety nie przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy SOK.
 7. Osoba odbierająca w kasach bilety dla grupy może w momencie odbioru dokupić do każdej odbieranej transakcji maksymalnie 3 bilety w cenie biletów grupowych. Warunkiem sprzedaży dodatkowych biletów jest dostępność wolnych miejsc.
 8. Zakup biletu jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§4

Rezerwacja telefoniczna biletów

1. W rezerwacji telefonicznej można rezerwować bilety grupowe i indywidualne. Rezerwacji można dokonać pod numerem telefonu +48 735 236 197.
2. Rezerwacja i zakup biletów możliwe są pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwując bilety telefonicznie, należy podać dane osoby lub instytucji, na którą kupowane są bilety. Formularz wypełnia pracownik SOK na podstawie danych podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby wszystkich osób, które wezmą udział w wizycie oraz uprawnień do skorzystania z poszczególnych ulg.
4. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Staszowski Ośrodek Kultury mieszczący się przy ulicy Parkowej 6 w Staszowie. Dane przetwarzane będą na potrzeby prowadzenia rezerwacji biletów i ich sprzedaży, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).
5. SOK zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad przedsprzedaży oraz godzin wstępu na wybrane atrakcje. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na facebook'u SOWA Staszów – Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności.

§5

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupy zorganizowane wchodzi na teren SOWA wyłącznie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji telefonicznej +48 735 236 197 lub w siedzibie SOWA.
2. Organizator ma obowiązek potwierdzić przybycie grupy zorganizowanej w przededniu wizyty.
3. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).

- Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.

§6

Zasady przebywania zwiedzających na terenie SOWA

- Osoba korzystająca z wystawy SOWA może wejść na Wystawę i do Majsterii oraz opuścić je wyłącznie głównym wejściem.
- Opuszczenie terenu SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
- Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego SOWA nie zapewnia przewodników.
- Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, muszą przebywać na terenie SOWA pod opieką osoby dorosłej.
- Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni. Szatnia jest czynna w godzinach otwarcia SOWA.
- SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających.
- SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników SOWA lub innych osób wyznaczonych.
- Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników SOWA lub innych osób wyznaczonych oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
- SOWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
- Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia SOWA należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom SOWA lub innym osobom wyznaczonym przez SOWA.
- Spożywanie posiłków i napojów na terenie SOWY jest niedozwolone.
- SOWA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.**
- Ostatnie wejście na wystawę SOWA odbywa się nie później niż 2 godziny przed zamknięciem.

15. Zwiedzający oraz ich opiekunowie wyrażają zgodę na nieodpłatne i nieograniczone w czasie utrwalanie oraz rozpowszechnianie swojego wizerunku i podopiecznych w celach promocyjnych Strefy SOWA.

§7

Zakazy

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie SOWY zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - a) wnoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia SOWA;
 - b) przenoszenia elementów wyposażenia SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - c) wprowadzania na teren SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
 - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
 - e) wnoszenia na teren SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
 - f) wnoszenia i wprowadzania na teren SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
 - g) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu SOWA.

§8

Zasady dotyczące korzystania z Majsterni

1. Przestrzeń warsztatowa (zwana dalej „Majsternią”) przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 6. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 poniżej.

2. Dzieci, które nie ukończyły 6. roku życia, mogą wejść do Majsterni wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za ich bezpieczeństwo. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci. Wyjątkiem są grupy zorganizowane.
3. Na teren Majsterni zwiedzających wpuszczają pracownicy SOWA lub inne wyznaczone osoby (zwane dalej „Obsługą SOWA”).
4. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka Obsługa SOWA ma prawo żądać dokumentu potwierdzającego wiek.
5. Obsługa SOWA ma prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy:
 - a. liczba osób w Majsterni przekroczy limit miejsc siedzących,
 - b. brak jest dostępnych zestawów doświadczalnych.
6. W Majsterni obowiązuje całkowity zakaz jedzenia i picia.
7. Zestawy doświadczalne wydaje wyłącznie Obsługa SOWA.
8. W tym samym czasie możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego zestawu doświadczalnego. Wypożyczenie kolejnego zestawu doświadczalnego jest możliwe wyłącznie po oddaniu Obsłudze SOWA poprzedniego zestawu doświadczalnego.
9. Zestawy mogą być wypożyczane indywidualnie lub w grupie do 5 osób.
10. Niektóre zestawy dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich lub dla osób niepełnoletnich z dorosłym opiekunem.
11. Z udostępnionych zestawów doświadczalnych należy korzystać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa znajdującymi się przy poszczególnych zestawach doświadczalnych.
12. Zabronione jest wymienianie się udostępnionymi zestawami doświadczalnymi z innymi zwiedzającymi.
13. **Po zakończeniu korzystania z zestawu doświadczalnego zwiedzający zobowiązany jest do jego zwrotu obsłudze SOWA, z uwzględnieniem, że zestaw doświadczalny powinien być sprawny i kompletny.**
14. W przypadku gdy zwiedzający dokonał zwrotu zestawu doświadczalnego i nie korzysta z kolejnego zestawu, zobowiązany jest do opuszczenia terenu Majsterni.
15. Korzystanie z zestawów doświadczalnych jest możliwe wyłącznie we wskazanych miejscach.

Bezpieczeństwo

1. Teren SOWA jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego.
2. SOWA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. b)-g) Regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających SOWA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie SOWA zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników SOWA.

§10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.sok.info.pl oraz na terenie SOWA Staszów.
2. Wchodząc na teren SOWA, zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika SOWA.
4. Dyrektor Staszowskiego Ośrodka Kultury jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.sok.info.pl oraz na terenie SOWA Staszów.
5. Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.